



Happy Apartments Valencia

PROTOCOLO DE SEGURIDAD Y SALUD

health and safety protocol

En nuestro hotel velamos por su tranquilidad y seguridad. Hemos reforzado las siguientes áreas en materia de salud y limpieza.

In our hotel we ensure your tranquility and safety. We have reinforced the following areas in terms of health and cleanliness.

MEDIDAS EN NUESTRAS INSTALACIONES / MEASURES AT OUR FACILITIES :

- Todas nuestras instalaciones son desinfectadas a diario usando los virucidas aceptados por las autoridades sanitarias pertinentes. *All our facilities are disinfected daily using virucidal products accepted by the relevant health authorities.*
- Mamparas de protección en nuestra área de recepción. *Protection screens in our reception area.*
- Se limitará el uso del ascensor al transporte de equipaje y usandolo de 1 en 1 ,máximo 2 personas en el caso de que se hospeden juntos. *The use of the elevator is limited to the transport of luggage and using it 1 by 1, maximum 2 people if they are staying together.*
- Debido a la situación actual hemos reducido el horario de atención presencial según la demanda , facilitando la gestión telefónica de su reserva y la opción de realizar el check-in sin contacto. *Due to the current situation, we have reduced the hours of face-to-face attention according to demand, facilitating the telephone management of your reservation and the option of checking-in without contact.*
- Todas nuestras toallas y ropa de cama son lavadas a altas temperaturas para garantizar su correcta desinfección. *All our towels and bedding are washed at high temperatures to ensure proper disinfection.*
- Encontrarán gel hidroalcohólico homologado y de uso obligatorio en las diferentes areas comunes de nuestros edificios. *You will find approved hydroalcoholic gel of mandatory use in the different common areas of our buildings.*

MEDIDAS PARA NUESTROS EMPLEADOS/ MEASURES FOR OUR EMPLOYEES :

- Todo nuestro personal está informado de las nuevas directrices de seguridad e higiene. ***All our staff are informed of the new safety and hygiene guidelines.***
- Todo nuestro personal lleva mascarilla y guantes en todo momento. ***All of our staff will wear a mask and gloves at all times.***
- Las llaves de su apartamento serán desinfectadas en el momento de la entrega y la devolución. ***The keys of your apartment will be disinfected at the time of delivery and return***
- El mostrador de recepción se desinfecta cada vez que finaliza la atención a un cliente . ***The reception desk will be disinfected each time a customer service ends.***
- Los TPV se desinfectan regularmente. ***POS terminals are disinfected regularly***

MEDIDAS PARA NUESTROS CLIENTES / MEASURES FOR OUR GUESTS :

- El uso de mascarilla es obligatorio en todas las zonas comunes de nuestros edificios al igual que es uso de gel hidroalcohólico que encontrarán en diferentes áreas del edificio. ***The use of a mask is mandatory in all common areas of our buildings, as is the use of hydroalcoholic gel that you will find in different areas of the building.***
- En la medida de lo posible , les recomendamos el pago con tarjeta ***We recommend the payment by card if possible***
- En caso de presentar síntomas durante su estancia o hasta 14 días después de su estancia háganoslo saber para poder tomar las medidas pertinentes. ***If you have symptoms during your stay or up to 14 days after your stay, let us know so we can take the pertinent measures.***